

	<b>ÖZEL GAZLAR KALİBRASYON LABORATUVARI</b> <b>KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ</b>
	<b>LABORATUVAR YÖNETİMİNİN DEKLERASYONU</b>

HABAŞ Özel Gazlar Kalibrasyon Laboratuvarı, gerçekleştirdiği laboratuvar faaliyetlerinde ve ürettiği analiz/kalibrasyon sonuçlarının raporlanmasında tamamen bağımsızdır.

Bu kapsamda HABAŞ Özel Gazlar Kalibrasyon Laboratuvarı olarak; Ulusal ve Uluslararası yasal düzenlemelere, Laboratuvarlarımız ile ilgili Kanun, Mevzuat ve Yükümlülöklere uymayı,

Laboratuvar faaliyetlerinde yenilikleri takip etmeyi, bilgileri güncellemeyi, kontrol yöntemlerini işletmeyi,

TS EN ISO/IEC 17025:2017 Uluslararası Standardı'nın gereklerini karşılayan bir laboratuvar ortamı sağlayarak, mümkün olan en kısa sürede, nitelikli uygulamalarla, müşteri istekleri ve yasal şartlara uygun şekilde hizmet vermeyi,

Laboratuvarımızda yapılacak olan analiz/kalibrasyonlarla ilgili her türlü talebi tarafsız olarak değerlendirmeyi, laboratuvar çalışanlarının ücretlerini yaptıkları analiz/kalibrasyon sayısından veya bu analiz/kalibrasyondan alınan sonuçlardan bağımsız tutarak hiçbir kişi, firma ya da kuruma ayrıcalık göstermemeyi, laboratuvara baskı yapmamayı, personeli etki altında bırakmamayı, tarafsızlık içinde hizmet gereklerine uygun davranış göstererek hizmet sunmayı, dışarıdan gelebilecek baskıları önlemeyi ve olası bir baskı durumunda personeli bilgilendirmeyi;

Laboratuvarımızın kusurundan kaynaklanan müşteri zararlarını mesleki sorumluluk sigortası ile tazmin etmeyi,

Artan hizmet kalitesi, güvenilirlik, dürüstlük, bağımsızlık, tarafsızlık ve gizlilik ilkelerine uygun politika izlemeyi, müşterinin yazılı izni olmadan üçüncü taraflara müşteri bilgilerini aktarmamayı; müşteri mülkünü korumayı;

TS EN ISO/IEC 17025:2017 laboratuvar Kalite Yönetim Sistemini sürdürmek ve geliştirmek için kaynakların temin etmeyi, tüm Laboratuvar personelinin kalite politikasını benimseyerek, öğrenmesi ve uygulaması için gerekli faaliyetleri yürütmeyi beyan ve taahhüt ederim.

**30.07.2018**

**TEKNİK GENEL MÜDÜR YRD.**

**Recep Cenk BÜYÜKTÜRK**

*POL.02/30.07.2018-00*

**GENEL MÜDÜR**

**İbrahim KAZANCI**